PARCELLES

Cette réservation vous offre la possibilité de réserver une parcelle, sans tenir compte de la situation au camping. Il est uniquement nécessaire de réserver une parcelle et de payer l´avance correspondant pour réserver des séjours pour les mois de Juillet ou Août. Pendant le reste de dates il y a toujours des parcelles disponibles, il n´est donc pas nécessaire de réserver, uniquement arriver à la Réception avant 22 :00 heures du jour d´arrivée.

- Versement d'avance pour réservation : L'avance est du 100% du montant du séjour pour les séjours du 22/06 au 31/08. Autres dates, aucune avance n´est requise.
- Mode de paiement : Les paiements peuvent être réalisés par moyen de carte bancaire sur notre page Web www.playajoyel.com
- *Entrée :* Las parcelles seront à la disposition du client depuis 13:00 heures du jour d´arrivée jusqu´à 22:00 heures du jour d´arrivée, après ce délai la réservation sera annulée automatiquement sans possibilité de dévolution des montants réglés.
- *Sortie :* La Sortie devra se réaliser entre les 8 heures et les 12 heures du jour de sortie réservé. Lorsque se produise une sortie préalable à la date de sortie demandée, sera appliqué une charge du 100% du prix total des services qui restent par utiliser. Toute modification devra être demandée par écrit et sera assujettie à disponibilité.

Le Camping se réserve le droit d´ouvrir et/ou fermer des zones ou des installations en dépendant de l´occupation sans communication préalable.

La confirmation de réservation sera effectuée, automatiquement en ligne, par email ou par courrier, une fois reçu le paiement correspondant.

Restrictions en réservation de parcelles :

Réservation minimale : Juillet & Août 7 nuits, reste de dates la réservation n´est pas nécessaire, vous trouverez toujours des parcelles disponibles.

Ne sont pas autorisés les mineurs de 18 ans avec ses tentes, caravanes ou en toute sorte d´habitacle sans leurs parents ou tuteurs légaux habitant avec eux pendant tout leur séjour.

Ne sont pas autorisés les chiens dans toute l´enceinte du camping.

Le prix de la parcelle inclut 1 voiture tourisme + 1 caravane/tente/remorque/camping-car (n´inclut pas les personnes)

La capacité maximale par parcelle sera de 5 personnes. Si vous surpassez cette capacité, vous devrez louer une deuxième parcelle.

La **tente extra** n´est permise que pour l´unité familiale: parents + petits-enfants, et si vous avez obtenu l´autorisation et réservation préalable avec le Camping. En aucun cas sera permis d´héberger plus de 5 personnes. Ce tente supplémentaire engendre un coût journalier supplémentaire.

Le Camping ne vous réserve ni assigne une parcelle ou location concrète. À votre arrivée, vous sera assignée une parcelle qui soit libre dans la zone du Camping habilitée à ces effets. Le Camping se réserve le droit de ne pas admettre à votre arrivée les réservations ne coïncidant pas avec celles qui avaient été réservées préalablement.

OUVERTURE DU CAMPING PAR ZONES

Le Camping se réserve le droit d´ouvrir et/ou fermer des zones ou installations en dépendant de l´occupation et sans communication préalable.

- Moyenne Saison
- Juin-Septembre
- Camping permis sur la moitié de l´enceinte
- Camping permis sur toute l´enceinte

- PISCINE EXTÉRIEURE : La piscine extérieure sera ouverte en abril et fermée probablement au public le 20 septembre. Bonnet de bain obligatoire !!

RÉSERVATIONS DE MOBILES HOMES ET BUNGALOWS

PRÉ-AUTORISATION REQUISE POUR PAYER LA CAUTION

À votre arrivée, nous vous demanderons un acompte de 100 € par carte de crédit préautorisée.

Une pré-autorisation de carte de crédit est un peu comme toute autre imputation sur une carte de crédit, sauf qu'au lieu de débiter réellement les fonds du titulaire de la carte, nous venons de placer une "retenue" temporaire sur les 100 € du dépôt / de la caution. La préautorisation apparaîtra immédiatement dans vos transactions en attente.

La préautorisation de 100 € sera convertie en frais si le mobil home n'est pas laissé propre et rangé comme le jour de l'arrivée. Camping Playa Joyel s'engage à garantir aux clients un mobile home 100% sans fumée. Les frais de ménage non remboursables seront de 100 € s'il est déterminé qu'ils ont fumé dans un mobile home.

Si le mobil home est laissé propre et rangé, le pré-autorisation sera annulée par la direction du camping immédiatement le jour du départ. Toutefois, il faut généralement quelques jours à votre banque pour que le bloc disparaisse.

NETTOYAGE FINAL 50 € : Si vous souhaitez payer le nettoyage final du mobil home, son coût est de 50 € (vaisselle, ustensiles de cuisine non compris). Camping Playa Joyel s'engage à garantir aux clients un mobile home 100% sans fumée. Les frais de ménage non remboursables seront de 100 € s'il est déterminé qu'ils ont fumé dans un mobile home.

Ne sont pas autorisés les chiens dans toute l´enceinte du camping.

La réservation d´hébergement pour séjours, que ce soient des bungalows ou des maisons mobiles, est nécessaire et obligatoire.

Versement d'avance pour réservation : Une avance requise de 50% du montant de toute réservation effectuée avant le 31/05. À partir du 01/06, le paiement de 100% du montant de la réservation est requis au moment de la réservation. Voir les conditions générales de réservation.

Mode de paiement : Les paiements peuvent être réalisés de façon rapide et économique par moyen de carte bancaire sur notre Web www.playajoyel.com Ou en contactant notre département de réservations.

Entrée : Les logements seront à la disposition du client depuis 16 :00 heures du jour d´arrivée jusqu´à 22 :00 heures du jour d´arrivée, après ce délai la réservation sera annulée automatiquement sans possibilité de dévolution des montants réglés. Le client loue de façon obligatoire depuis 16:00 heures du jour d´arrivée jusqu´à 10:00 heures du matin du jour de sortie.

Sortie : La Sortie devra se réaliser entre les 8 heures et les 10 heures du jour de sortie réservé. Lorsque se produise une sortie préalable à la date de sortie demandée, sera appliqué le charge de la totalité du séjour engagé. Les dates d´entrée et de sortie sont inamovibles.

Toute modification devra être demandée par écrit et sera assujettie à disponibilité.

Le Camping se réserve le droit d´ouvrir et/ou fermer des zones ou des installations en dépendant de l´occupation sans communication préalable.

La confirmation de réservation sera effectuée, automatiquement en ligne, par email ou par courrier, une fois reçu le paiement correspondant.

Réservation minimale : 2 nuits, sauf du 20/06 au 10/09 avec un minimum de 7 nuits pour réservations en avance.

Si un client compte sur arriver plus tard, il devra informer la Réception sur son heure d´arrivée prévue, et en aucun cas sera permise l´arrivée après 23 :30 heures de la nuit. En cas de devoir abandonner le logement à l´avance, le Camping ne remboursera pas aucune partie du montant payé.

Si le client doit sortir de logement avant 08 :00 heures du matin, il devra informer la Réception et garer le véhicule cette nuit en dehors de l´enceinte du camping, parce que la porte d´accès pour véhicules est fermée de 00:00 heures à 08:00 heures du matin.

Si le logement engagé ou réserve n´est pas occupé le jour d´arrivée, le contrat ou réserve sera annulé automatiquement sauf communication préalable par écrit. Les jours sans occuper devront être réglés de conformité avec les tarifs en vigueur.

Ne sont pas autorisés les mineurs de 24 ans dans les logements sans leurs parents ou tuteurs légaux habitant avec eux pendant tout leur séjour.

Indistinctement du fait que chaque modèle de logement air une capacité maximale de 4 adultes et 1 enfant ou 5-6 adultes, le prix inclut jusqu´à 5 personnes. Le client devra informer au moment de la réservation sur le numéro de personnes qui seront hébergées. Ne sera pas permis, en aucun cas, qu´aucun client soit hébergé en dépassant la capacité maximale permise pour chaque logement, y compris les bébés ou les enfants. Uniquement les personnes registrées pourront utiliser l´hébergement.

Les tentes supplémentaires et les animaux ne seront pas permises en aucun cas.

Le Camping ne vous réserve ni assigne une parcelle ou location concrète ni confirme votre numéro concret de logement. À votre arrivée, vous sera assigné un logement qui soit libre. Le client n´aura pas la libre élection du logement.

Le Camping se réserve le droit de ne pas admettre à votre arrivée les réservations ne coïncidant pas avec celles qui avaient été réservées préalablement. Le séjour dans cette modalité est personnel et intransférable.

INVENTAIRE DU LOGEMENT

2 casseroles, 2 poêles, couverts; ouvre-boîtes; passoire à pâte; plat pour servir; assiettes; table à couper; tasses de petit-déjeuner; ciseaux de cuisine; verres; microondes; cafetière par dégouttement; couteau de cuisine; couteau de pain; saladier; écumoire; louche à soupe; serpillière et seau; balai et pelle, tire-bouchon ; TV; 1 couverture par lit; 2 hamacs, étendoir de vêtements; table de jardin; couverture ignifuge; chaises de jardin; terrasse couverte. *Ne disposent pas de mixeur ni de Cocotte-minute. Ne disposent pas de barbecue.*

ANNULATIONS DE RÉSERVATIONS:

Les annulations doivent être demandées par écrit à l'adresse e-mail: info@playajoyel.com

- **Concernant le Camping Playa Joyel:**

En cas de contravention à l'annulation d'une réservation pour cause de force majeure, le client recevra un remboursement du montant envoyé.

- **Concernant le client :**

Tarifs non remboursables : si vous avez réservé avec un tarif non- remboursable, le client ne reçoit aucun remboursement du paiement effectué en cas d'annulation. Le coût d'annulation est de 100% du paiement, donc contracté par le client au moment de la réservation.

-Réservation Mobile Home: Annulation avec plus de 21 jours avant la date d'arrivée prévue, implique la restitution du total des acomptes moins 50 € de frais administratifs. L'annulation de la réservation dans les 21 jours avant la date d'arrivée, entraîne la perte du total des acomptes versés.

-Réservation de parcelle: Annulation avec plus de 7 jours avant la date d'arrivée prévue, implique le retour du montant total des acomptes moins 50 € pour les frais administratifs. L'annulation de la réservation dans les 7 jours précédant la date d'arrivée, entraîne la perte de la totalité des acomptes versés.

N'oubliez pas de souscrire une assurance annulation et remboursement des frais auprès d'une compagnie d'assurance pour éviter d'éventuels déboires, qui sont disponibles sur différents sites Internet

SUGGESTIONS SPÉCIALES (HANDICAPS / PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE)

Nos hébergements NE SONT PAS ADAPTÉS POUR DES CLIENTS HANDICAPÉS.

Le Camping doit être informé au moment de faire la réservation de suggestions spéciales, clients handicapés ou personnes à mobilité réduite. Ces suggestions ne font pas partie du contrat entre les deux parties et, si bien le Camping fera tout ce qui soit possible pour pouvoir satisfaire les besoins de tous les clients, ces suggestions spéciales ne pourront pas être garanties sauf si le Camping les a confirmé par écrit au client.

PRIX

- Playa Joyel se réserve le droit de modifier les prix à tout moment avant la confirmation du contrat.
- Le prix est basé sur les informations fournies par le client lui-même. Nous vous garantissons le prix confirmé tant qu'aucune modification des dates, catégories ou articles soumis au taux initialement souscrits et explicitement indiqués dans la confirmation. Toute modification ultérieure par le client peut entraîner une modification du prix du séjour. L'information donnée par le site Web du Camping, par courriel ou par téléphone sur les prix, est uniquement indicative et ne sera en aucun cas définitif, ni n'aura de valeur contractuelle. Seulement la confirmation du contrat envoyée par e-mail est valable.

CONDITIONS DE MODIFICATION

- Toute modification du contrat doit être demandée par écrit par le titulaire du contrat à l'adresse suivante : info@playajoyel.com. La demande de modification sera évaluée par le département de réservation et sera répondue par écrit si la modification a été acceptée.
- Les modifications des dates de séjour ou de catégorie qui entraîne une réduction de la valeur du séjour contractuel seront uniquement acceptées plus de 45 jours avant la date d'arrivée. En cas d'augmentation du montant du séjour, le paiement de la différence des arrhes du contrat sera nécessaire. Toute modification des dates de séjour souscrit ou de la catégorie d'hébergement ou tout autres suppléments payants implique l'application du prix en vigueur au moment de la modification. La décision du client de ne pas rester la totalité du séjour souscrit ne donnera droit à aucun remboursement ou compensation du prix payé.

RÉCEPTION : ouverte de 8h00 à 22h00 non-stop.

INSCRIPTION À L'ENTRÉE
Pour séjourner au Camping, il est OBLIGATOIRE de présenter les pièces d'identité nationales ou les passeports de toutes les personnes de plus de 16 ans, ainsi que de signer les documents nécessaires à l'inscription.
LES ANIMAUX
Les chiens ne sont pas admis dans tout le camping et aucun type d'animal n'est admis à l'intérieur des mobil-homes en location.

PISCINES EXTÉRIEURES
La piscine extérieure ouvrira en début de saison et sera probablement fermée au public vers le 20 septembre selon la météo. Bonnet de bain obligatoire lors de l'utilisation de la piscine pour tous les utilisateurs.

VISITES
Est considérée comme visiteur toute personne souhaitant accéder à la plage du Joyel et non déclarée dans le dossier d'enregistrement.
Pour des raisons de sécurité, tout visiteur doit s'inscrire à l'accueil accompagné du propriétaire du séjour pour autoriser la visite.
Le nombre maximum de personnes dans les mobil-homes ou emplacements s'applique compte tenu des visites.
Les heures de visite sont de 8h00 à 22h00.
Les visiteurs à la journée ne sont pas autorisés en juillet et en août.
C'est une condition essentielle que le visiteur ait un membre de sa famille ou un ami séjournant dans l'établissement le jour de sa visite.
Le visiteur doit s'inscrire à l'accueil accompagné du propriétaire du séjour pour autoriser la visite et devra régler le montant correspondant au moment de l'inscription.
Les visiteurs non autorisés seront expulsés du camping. La direction du camping se réserve le droit d'expulser les campeurs qui répéteraient des visites non autorisées. Essayez de réduire les visites autant que possible. Rappelons qu'une augmentation du nombre de personnes utilisant les installations se traduit par une diminution de la qualité des services offerts.

VÉHICULES
La vitesse maximale autorisée est de 10 km/heure. Il est interdit de circuler autour du camping de 00h00 à 08h00 du matin.
Il est interdit de circuler sur les lieux par respect pour les autres campeurs.
Il est obligatoire de garer la voiture sur la place attribuée ou sur les places de stationnement aménagées à cet effet. Le stationnement dans les rues ou dans les parcelles vides ou aux intersections est interdit afin de ne pas nuire aux autres campeurs. Si votre intention est de circuler entre 00h00 et 8h00, vous devrez garer votre véhicule sur le parking extérieur du camping.

VELOS / SCOOTERS
Il est interdit de circuler à vélo, trottinette ou tout autre moyen de transport récréatif aux alentours du camping à partir de l'allumage des lumières du camping jusqu'à 8h00. Les conduites imprudentes et les compétitions sont interdites et le personnel du camping pourra retirer ces véhicules en cas de non-respect. Il est interdit de conduire une trottinette électrique
Nous recommandons l'utilisation de cadenas puisque le camping n'est pas responsable du vol de vélos, scooters, etc.

RESPONSABILITÉ
Les appareils laissés branchés en l'absence du client, ainsi que leur contenu, ne sauraient engager la responsabilité du camping.
Les objets perdus (non périssables) seront conservés pendant 15 jours ; passé ce délai, ils ne pourront plus être réclamés.
Le Camping Playa Joyel n'est pas responsable des éventuels incidents pouvant survenir en raison d'une faute professionnelle du client, tels que l'utilisation d'installations ou d'éléments à des fins autres que celles pour lesquelles ils sont destinés.
Le Camping Playa Joyel s'efforce de rédiger le contenu et les informations publiées sur son site Internet avec la plus grande rigueur possible. Mais il se peut que, pour des raisons indépendantes de sa volonté, une erreur typographique se produise ou que certaines informations ne soient pas mises à jour. Pour cette raison, la direction précise que les informations sont fournies à titre informatif et indicatif uniquement.
Le Camping Playa Joyel n'est pas responsable des dommages causés par la résine, les fourmis, la pluie, le vent, les inondations, etc.
Il est de l'obligation de tout utilisateur du camping de détenir une assurance Responsabilité Civile valide pour tout dommage pouvant survenir aux biens appartenant au camping ou aux dommages causés à un autre client ou à ses biens.

SILENCE ET COEXISTENCE
De minuit à 8h00, gardez le silence absolu. En dehors de ces horaires, par respect pour les autres campeurs, merci de modérer le volume des radios, téléviseurs et autres appareils électroniques. Une utilisation inappropriée et un volume excessif sur les téléviseurs, radios, etc. sont interdits.

MINEURS
L'entrée ne sera pas admise aux mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leur parent ou tuteur légal, qui sera responsable de leur comportement ainsi que des dommages ou accidents qu'ils pourraient causer.
Les enfants de moins de 8 ans ne pourront pas accéder seuls au bloc sanitaire. Ils doivent toujours

INSTALLATION ÉLECTRIQUE
L'utilisateur devra disposer d'un câble flexible à deux fils avec mise à la terre, notamment contre l'humidité, et l'utilisation de fils parallèles n'est en aucun cas autorisée et devra se conformer à tout moment aux exigences techniques exigées par la réglementation en vigueur (Prise CEE17). En aucun cas, la consommation ne peut dépasser la puissance maximale accordée de 6 ampères, c'est pourquoi il est interdit de connecter des appareils électriques qui ensemble dépassent ladite puissance souscrite, ainsi que la manipulation de l'installation à cet effet.
La Direction se réserve le droit d'interdire la fourniture d'électricité aux clients dont l'installation ne serait pas en parfait état.

BARBECUES
Afin d'éviter toute gêne pour les autres campeurs et lorsque les conditions atmosphériques le permettent, leur utilisation est tolérée au sein même de l'emplacement entre 12h00 et 23h00
Le camping dispose de deux espaces barbecue communs, le client doit apporter le grill
Utilisation exclusive avec du charbon de bois et sera allumé avec des tablettes ou similaires (gel), l'utilisation d'accélérateurs de feu sur les barbecues est interdite.
L'utilisation de tout matériau combustible susceptible de propager le feu n'est autorisée qu'à une distance supérieure à 3 mètres du feu ; ne jamais déposer de charbon de bois au sol ni de barbecue sur les terrasses des mobil-homes.
Cependant, à tout moment, l'usage du feu peut être interdit temporairement ou définitivement selon le niveau de risque d'incendies de forêt existant à ce moment-là.
Lors des journées venteuses avec des vitesses supérieures à 25 km/h et/ou lors des journées très chaudes, lorsque la température dépasse 30ºC, il est interdit d'allumer un feu (Ordonnance DES/44/2007, du 8 août, qui établit les règles d'utilisation incendies et mesures préventives en matière d'incendies de forêt.)

L'utilisateur doit respecter les mesures de sécurité suivantes :
1. Assurez-vous d'avoir une distance supérieure à 3 mètres du feu à toute matière combustible susceptible de propager le feu.
2. Restez vigilant et à côté du feu pendant toute la durée de son allumage.
3. Ayez à portée de main des moyens d'extinction.
4. Assurez-vous que le feu est complètement éteint lorsque vous partez

PISCINE
Il est obligatoire de respecter les ordres des sauveteurs et du personnel du camping
L'utilisation d'un bonnet de bain est obligatoire
Il est interdit de sauter tête première.
Il est interdit de fumer et de manger.
Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés d'un adulte qui garantit toute responsabilité éventuelle.
L'utilisation de tapis, ballons, pistolets à eau est interdite
Le non-respect de ces règles entraînera l'expulsion du lieu.
Pour une bonne utilisation et jouissance des installations, nous invitons nos clients à ne pas réserver les transats lorsqu'ils n'utilisent pas l'espace piscine.

SERVICE WIFI
Wi-Fi payant disponible dans tout le camping. Le camping n'est pas responsable dans le cas où votre connexion Wi-Fi ne fonctionnerait pas correctement en raison de diverses circonstances telles qu'une zone fortement peuplée d'arbres, des murs qui obstruent le signal, des appareils qui ne restent pas connectés au réseau,...
Le Camping Playa Joyel recommande aux clients qui ont besoin de données illimitées pour la vidéoconférence, le travail avec Zoom, le travail dans le cloud,.... contracter vos propres données avec votre opérateur de confiance.

FONTAINE D´EAU
Les fontaines de rue sont exclusivement destinées à collecter de l'eau ; elles ne peuvent pas être utilisées pour des toilettes chimiques, ni pour laver le linge ou faire la vaisselle. Ils disposent de lavabos et d'un espace toilettes chimiques dans les espaces sanitaires de chaque espace.

JARDINS
Il est interdit de planter tout type de plante dans les parcelles ou jardinières. Merci de respecter la végétation du camping.

JEUX AVEC BALLES
Ils disposent de différentes installations sportives. Pour garantir la tranquillité de vos voisins, utilisez-les pour des jeux de ballon.

CHIENS
L'entrée des chiens est interdite dans tout le camping. L'entrée de tout animal dans les mobil-homes est interdite.

DÉCHETS
Les déchets doivent être déposés à l'intérieur des conteneurs prévus à cet effet et non à l'extérieur des conteneurs en raison de conditions insalubres.
Les points de recyclage pour la collecte du carton, du plastique et du verre se trouvent à l'extérieur du camping.

EAUX RÉSIDUELLES
Pour des raisons évidentes d'hygiène et de conservation des arbres et plantes, leur rejet au sol est interdit, et l'utilisation du conteneur d'eaux usées correspondant est obligatoire. Ces conteneurs doivent être vidés uniquement et exclusivement dans les W.C. produits chimiques situés dans les blocs sanitaires.

LAVE-AUTO
Le camping dispose d'une aire de lavage adaptée au lavage des voitures et il est interdit de les laver ailleurs dans le camping.

RÉCEPTION DES COLIS ET EXPÉDITIONS
Le client est responsable de récupérer ses colis auprès des agences. Le Camping décline toute responsabilité à cet égard.

DES PRIX
Playa Joyel se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment avant la confirmation du contrat.
Le prix est basé sur les informations fournies par le client lui-même. Le prix confirmé vous est garanti tant qu'aucune modification n'est apportée aux dates, à la catégorie ou aux éléments soumis au tarif initialement contracté et explicitement indiqué dans la confirmation. Toute modification ultérieure du client pourra impliquer une modification du prix du séjour.
Les informations proposées sur le site www.playajoyel.com, par courrier électronique ou par téléphone concernant les prix ont une fonction indicative et ne seront en aucun cas contractuelles ni n'ont de valeur contractuelle. Seule la confirmation de réservation envoyée par email fait foi.
Les tarifs en vigueur sont ceux affichés sur le panneau officiel présent à l'accueil du Camping. Les prix seront appliqués par jour en fonction du nombre de nuitées. La journée, sauf accord contraire, se termine à 12 heures. Au moins un jour sera accumulé et les départs après 12h signifieront un jour supplémentaire.
Le placement des tentes, caravanes et autres véhicules doit être effectué de 8h00 à 23h00 et dans les emplacements attribués. Chaque place ou unité de camping est l'espace de terrain destiné à l'implantation d'un véhicule touristique et d'un abri mobile. Les changements d'emplacement ou de parcelle doivent être préalablement autorisés.
Les prix au public seront déclarés conformément à l'article 21, 2 du décret 95/2002, sur la planification et la classification des camps touristiques en Cantabrie. Tout service que l'entreprise fournit, sans être exigé par la réglementation touristique en vigueur à la catégorie de camping qui lui est attribuée, est absolument volontaire et gratuit. Elle peut, par conséquent, suspendre sa fourniture en tout ou en partie et ces tarifs sont fixés conformément à la réglementation spécifique en matière de protection des consommateurs, article 66 quater du décret législatif royal 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte consolidé. la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires.
Quelle que soit la durée du séjour convenue, la Direction pourra exiger à tout moment du paiement des prestations déjà fournies. Les clients qui prévoient de partir en dehors des heures d'ouverture de la Réception doivent payer leur facture à l'avance.
Si le client envisage de s'absenter du Camping et quitte le chalet du Camping, il est tenu d'en informer le bureau d'accueil qui pourra accepter l'absence ou obliger le client à quitter le Camping avec toutes ses affaires.

AUTRES CONDITIONS

- Le client lors de réaliser le contrat acquiert l'engagement de lire les conditions du contrat et les règlements internes du camping Resort, dont le paiement à l'avance et l'acceptation des conditions.
- En cas de nouveau contrat ou de modification d'un contrat existant, vous recevrez un e-mail qui indiquera tous les détails du séjour et le remplacera l'ancien s'il y en a un. Il est de la responsabilité du client de vérifier l'information, et en cas d'erreur, l'informer immédiatement à info@playajoyel.com
- Si vous ne recevez pas ces informations, veuillez nous contacter dans les 5 jours suivant la date de la demande. Le contrat est personnel et non transmissible.
- Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés.
- En aucun cas, l'emplacement ne peut être occupé par des personnes si le titulaire ou son partenaire ne sont pas présents.
- Toute variation de personnes ou d'autres concepts doit être signalée au même moment de l'arrivée à la réception. Si nous nous rendons compte qu'une personne ou un véhicule n'a pas été enregistrée, cela vous sera facturé dès le début de votre séjour. Une diminution du nombre de personnes ou de véhicules ne s'appliquera qu'à partir du départ, au moment où elle sera notifiée à la réception en remettant le bracelet ou l'autocollant correspondant.
- La direction se réserve le droit d'ouvrir et/ou de fermer des zones en fonction de l'occupation sans préavis.
- En cas de retard du jour de l'arrivée, il sera considéré comme une annulation de contrat à 12h le lendemain de l'arrivée prévue.
- Il est obligatoire pour tout client, compagnon ou visite de porter au poignet le bracelet d'identification à l'intérieur de l'enceinte et tout au long du séjour. Il est impératif d'avoir dans la voiture l'autocollant de contrôle dans un endroit visible tout le temps.
- La direction n'est pas responsable des possibles vols d'objets personnels dans l'enceinte du camping Resort.
- La direction se réserve le droit de modifier les horaires pendant la saison et de procéder à la fermeture des installations sans préavis.
- La direction ne sera pas responsable des éventuels dommages des équipements électriques ou électroniques qui ont été endommagés dans les installations du camping Resort.
- La direction n'est pas responsable des incidents possibles qui peuvent être causés par la conduite inappropriée de la part d'autres clients.
- N'oubliez pas de souscrire une assurance d'annulation.



LA CHARGE DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES DANS LES PRISES ÉLECTRIQUES DES PARCELLES OU DES MOBIL-HOMES EST INTERDITE. LES VÉHICULES DOIVENT ÊTRE RECHARGES AU POINT DE RECHARGE PRÉPARÉ POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

PLAYA JOYEL SL décline expressément toute responsabilité dans le cas où un client rechargerait son véhicule électrique sur n'importe quelle prise du camping autrement qu'en utilisant la borne de recharge pour véhicule électrique prévue à cet effet (recharge payante).

La direction du camping ne peut pas garantir que le service de recharge sera disponible quotidiennement, car des problèmes techniques peuvent survenir.

En cas d'utilisation de l'une des prises des emplacements ou des mobil-homes, prises non adaptées à la recharge des véhicules électriques en raison de leurs caractéristiques, la recharge serait extrêmement lente et le client pourrait également griller la prise.

Si le client utilise les prises électriques des emplacements ou des mobil-homes, qui ne sont pas adaptées à la recharge des véhicules électriques, le client sera seul responsable en cas d'incendie dû à une surchauffe de la prise, due à une surcharge de tension et pourrait même plomb pour fusionner votre chargeur avec la prise colis.

Renseignez-vous directement auprès de la réception du camping sur les tarifs pleine saison

Renseignez-vous sur notre site www.playajoyel.com sur les conditions d'annulation et les conditions de réservation

Téléphone (+34) 942630081

info@playajoyel.com

AVIS JURIDIQUE:

L'utilisation de ce site Web et de ses formulaires nécessite l'acceptation du traitement des données de l'utilisateur conformément à la présente politique de confidentialité, y compris la collecte de données d'accès et l'envoi d'informations commerciales par voie électronique. Responsable du traitement des données et coordonnées : PLAYA JOYEL SL Adresse : Playa de Ris s/n, 39180 Noja, Cantabrie – Espagne. Coordonnées : Tél +34 942 63 00 81, info@playajoyel.com Finalité du traitement : Les données sont traitées dans le but de fournir un accès au contenu en ligne du site Internet, ainsi que de répondre aux demandes des internautes, tenir un registre des visites (adresses IP, données du navigateur, pays, page consultée, etc.) à des fins statistiques, appliquer des mesures visant à la sécurité du Web. En cas de remplissage de l'un des formulaires, il sera nécessaire de fournir certaines données personnelles, qui seront incorporées dans les fichiers appartenant à PLAYA JOYEL SL aux fins pour lesquelles elles sont demandées. PLAYA JOYEL SL s'engage à respecter le devoir de confidentialité établi dans la réglementation sur la protection des données, en ce qui concerne les données collectées.

Légitimation : Les données sont traitées sur la base du consentement de l'utilisateur, ainsi que dans le respect des obligations légales de PLAYA JOYELS L et, le cas échéant, pour l'exécution d'un contrat ou d'un précontrat entre l'utilisateur et PLAYA JOYEL SL

Destinataires et transferts : Destinataires : PLAYA JOYEL SL Le transfert international (en dehors de l'Espace économique européen) n'est pas prévu, sauf à des fins de stockage, et en tout cas basé sur l'existence d'une décision d'adéquation, basée sur l'existence de garanties adéquates, ainsi que en tant qu'entités adhérant à l'accord de protection de la vie privée (http://www.privacyshield.gov)

Période de conservation des données : Au moins pendant les périodes établies par la législation applicable et en tout cas tant que le consentement est valide.

Droits des personnes : Les parties intéressées ont le droit : d'accéder, de rectifier et de supprimer leurs données ; demander la portabilité de vos données ; s'opposer au traitement ou demander sa limitation ; retirer le consentement donné, le cas échéant. Pour ce faire, vous pouvez adresser votre demande par email ou par écrit à l'adresse du responsable. Le propriétaire des données doit joindre une photocopie de sa pièce d'identité/passeport à la demande. Ils peuvent également introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle de la protection des données.

Véracité et mise à jour des données : L'utilisateur doit remplir les formulaires avec des données vraies, exactes, complètes et à jour. L'utilisateur ne saisira pas de données correspondant à une autre personne ; PLAYA JOYEL SL présumera que les données ont été fournies par le propriétaire de celles-ci. L'utilisateur sera seul responsable de tout dommage ou préjudice, direct ou indirect, qui pourrait être causé à toute personne du fait de remplir le formulaire avec des données fausses, inexactes, incomplètes, périmées ou relatives à une autre personne. L'utilisateur doit communiquer tout changement dans les données fournies afin de maintenir ses données dûment mises à jour. Mineurs PLAYA JOYEL SL interdit l'utilisation de ses services web aux utilisateurs de moins de quatorze ans, sauf avec le consentement exprès de leurs parents ou tuteurs. Concernant les réservations, seuls les plus de 18 ans peuvent les effectuer.

Web Analytics : Ce site Web utilise diverses analyses pour savoir comment il est recherché, consulté et utilisé par le public. Ces analyses peuvent impliquer la collecte de données personnelles telles que l'adresse IP, la localisation de la connexion, des informations sur le logiciel ou le matériel de navigation, etc. Ces informations ne sont pas associées aux utilisateurs et sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques sur l'utilisation du site Web de l'entreprise.

Utilisation des fonctions fournies par Google, Inc. Ce site Web intègre des fonctions de Google Inc (1600 AMPHITHEATER PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFORNIE, USA), telles que des vidéos YouTube, des cartes et des boutons "+1". Pour ce faire, lors de l'utilisation du Web, le navigateur de l'utilisateur établit une connexion directe avec les serveurs du domaine Internet google.com et d'autres domaines Google. Cela permet à Google de savoir que l'utilisateur a visité le Web à partir de son adresse IP. Google utilise des cookies persistants, le stockage local et le stockage local Flash sur l'appareil de l'utilisateur, à diverses fins, y compris la collecte de l'activité des utilisateurs sur Internet pour proposer des publicités adaptées à leurs intérêts, conformément à leurs politiques de confidentialité : http:// www.google.es/intl/es/policies/privacy/ En utilisant ce site Internet, l'utilisateur consent au traitement de ses données par Google de la manière et aux fins indiquées.

VERSION 2027