PERCELEN

Door middel van deze reservering kunt u een perceel reserveren, waarbij geen rekening gehouden wordt met de situatie op de camping.

Het is slechts nodig een perceel te reserveren en het overeenkomstige bankvoorschot te betalen om verblijven te reserveren in de maanden juli of augustus. Gedurende de rest van de data zijn er altijd percelen beschikbaar, het is dan niet nodig om te reserveren. Aanmelding bij de Receptie vóór 22.00 op de dag van aankomst is voldoende.

Bankoverschrijving: van 100% van het bedrag van de reservering vereist voor een verblijf in juli en augustus . Andere data, geen voorschot vereist. Zie algemene boekingsvoorwaarden.

Betalingswijze: Betaling kan snel en efficiënt gedaan worden d.m.v. uw bankkaart op onze website www.playajoyel.com, of door contact op te nemen met het departement reserveringen.

Aankomst: De percelen staan ter beschikking van de cliënt vanaf 13.00 uur op de dag van aankomst tot 22.00 uur op de dag van aankomst, waarna de reservering automatisch geannuleerd wordt, zonder mogelijkheid de bijgeschreven bedragen terug te vorderen.

Vertrek: Het vertrek dient tussen 8 uur en 12 uur van de gereserveerde vertrekdag te geschieden. Indien het vertrek op een eerder moment geschiedt dan de gereserveerde vertrekdatum, zal 100% van de totale prijs van de nog te gebruiken faciliteiten in rekening gebracht worden.

Iedere wijziging dient schriftelijk aangevraagd te worden en is onderworpen aan beschikbaarheid.

De Camping behoudt zich het recht voor bepaalde zones en/of voorzieningen te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling. De bevestiging van de reservering geschiedt automatisch on-line, per mail of per post, na betaling van het benodigde bedrag.

Beperkingen bij het huren van percelen.

Minimale reservering: juli & augustus 7 nachten, op overige data is het niet nodig te reserveren, u zult altijd beschikbare percelen vinden.

Het is niet toegestaan voor jongeren van minder dan 18 jaar om te kamperen met hun eigen tenten, caravans of ieder ander soort woonruimte zonder dat hun ouders of wettelijke voogden samen met hen verblijven gedurende het gehele verblijf.

Honden zijn niet toegestaan, op geen enkele plek van de camping.

De prijs van het la perceel is inclusief 1 personenauto + 1 caravan/tent/tourcaravan/kampeerauto (personen niet inbegrepen).

De maximale capaciteit per perceel is 5 personen en in geen enkel geval is een extra tent toegestaan op dit perceel. Indien deze maximale capaciteit overschreden wordt, dient een tweede perceel gehuurd te worden. Dagbezoeken zijn in juli en augustus verboden

De **extra tent** is slechts toegestaan voor een familie-eenheid: ouders + kinderen, altijd met voorgaande toestemming en reservering met de Camping. In geen enkel geval is het toegestaan daar te verblijven met meer dan 5 personen. **Voor de extra winkel geldt een extra dagtarief.**

De Camping reserveert geen concreet perceel of concrete situatie voor u, noch kent de camping u die toe. Bij aankomst wordt u een perceel toegewezen dat beschikbaar is in de zone van de Camping die daarvoor ontworpen is.

De Camping houdt zich het recht voor geen reserveringen toe te laten die niet overeenstemmen met de voorafgaande reservering.

OPENING VAN DE CAMPING PER ZONES: De Camping houdt zich het recht voor zones of voorzieningen te openen en/of te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

BUITENZWEMBAD: het buitenzwembad gaat op 1 abril open en sluit op 20 september (zoals nu voorzien), de badmuts is verplicht.

RESERVERINGEN VAN MOBIL HOMES

Honden zijn niet toegelaten, op geen enkele plek van het terrein van de camping.

Het is vereist en verplicht om de verblijven in accommodaties van te voren te reserveren.

Bankoverschrijving: Voorschot vereist van 50% van het bedrag van een reservering gemaakt vóór 31/05. Vanaf 01/06 is de betaling van 100% van het bedrag van de reservering in stacaravan vereist op het moment van de reservering. Zie algemene boekingsvoorwaarden

Betalingswijze: Betaling kan snel en efficiënt gedaan worden d.m.v. uw bankkaart op onze website **www.playajoyel.com**, of door contact op te nemen met het departement reserveringen.

♣ Aankomst: De percelen staan ter beschikking van de cliënt vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst tot 22.00 uur op de dag van aankomst, waarna de reservering automatisch geannuleerd wordt (tenzij voorafgaande schriftelijke mededeling), zonder mogelijkheid de bijgeschreven bedragen terug te vorderen. De cliënt huurt verplicht vanaf 16.00 uur van de dag vaan aankomst tot 10.00 uur in de ochtend op de dag van.

♣ Vertrek: Het vertrek dient tussen 8 uur en 10 uur van de gereserveerde vertrekdag te geschieden. Indien het vertrek op een eerder moment geschiedt dan de gereserveerde vertrekdatum, zal de gehele prijs van het gereserveerde verblijf in rekening gebracht worden. De data van aankomst en vertrek kunnen niet gewijzigd worden.

Iedere wijziging dient schriftelijk aangevraagd te worden en is onderworpen aan beschikbaarheid.

De Camping behoudt zich het recht voor bepaalde zones en/of voorzieningen te sluiten, afhankelijk van de bezetting en zonder voorafgaande mededeling.

De bevestiging van de reservering geschiedt automatisch on-line, per mail of per post, na betaling van het benodigde bedrag.
Minimale reservering: 2 nachten, behalve tussen 16/06 en 10/09, wanneer het minimaal 7-10 nachten is voor van te voren geboekte reserveringen.
Indien een cliënt later dan voorzien denkt aan te komen, dient deze de Receptie te informeren over de nieuwe tijd van aankomst; in geen enkel geval is het toegestaan om later dan 23.30 's nachts te arriveren.
Indien de cliënt het terrein eerder dan voorzien moet verlaten, geeft de Camping geen enkel betaald bedrag terug.
Indien de cliënt vóór 08.00 uur 's ochtends moet vertrekken, dient deze de Receptie van te voren te informeren en het voertuig de voorgaande nacht buiten het campingterrein parkeren, aangezien de toegangspoort voor voertuigen tussen 00.00 uur en 08.00 uur sluit.
Indien de geboekte of gereserveerde accommodatie niet op de dag van aankomst of de volgende dag vóór 12.00 bezet wordt, wordt de boeking of reservering automatisch geannuleerd, behalve indien een voorafgaande schriftelijke mededeling is gedaan. De dagen waarop de accommodatie niet bezet werd, dienen betaald te worden in overeenkomst met het geldende tarief.
Het is niet toegestaan voor jongeren van minder dan 24 jaar om in de accommodaties te verblijven zonder dat hun ouders of wettelijke voogden samen met hen verblijven gedurende het gehele verblijf.
Onafhankelijk van het feit de elke accommodatie een maximale capaciteit heeft voor 4 volwassenen en 1 Kind of 5 volwassenen, is de prijs berekend voor maximaal 5 personen. De cliënt dient op het moment van reserveren te informeren hoeveel personen in de accommodatie zullen verblijven. Het is de cliënt in geen enkel geval toegestaan de maximale capaciteit per accommodatie te overschrijden, baby's of kinderen daarbij inbegrepen. Alleen de geregistreerde personen mogen de accommodatie gebruiken.
Extra tenten zijn in geen geval toegestaan.
De Camping reserveert geen concrete situatie of een concreet accommodatienummer voor u, noch kent de camping u die toe. Bij aankomst wordt u een accommodatie toegewezen die beschikbaar is. De cliënt heeft geen recht op een vrije keuze van de accommodatie.
De Camping houdt zich het recht voor geen reserveringen toe te laten die niet overeenstemmen met de voorafgaande reservering. Het verblijf in deze modaliteit is persoonlijk en onoverdraagbaar.
Inventaris van de accommodatie
2 lage, brede kookpotten, 2 gesloten pannen, blikopener. Vergiet voor pasta, dienschaal, borden, snijplank
Ontbijtkopjes, keukenschaar, glazen , magnetron, tuinstoelen, Koffiezetapparaat, keukenmes, broodmes, slabak
Schuimspaan, soeppan, zwabber met emmer, bezem en veegblik, Kurkentrekker, TV,1 deken per bed, 2 hangmatten
overdekt terras, droogrek voor was, tuintafel, blusdeken, *Er is geen mixer of snelkookpan, Ze beschikken niet over eigen barbecue*

ANNULERINGEN VAN RESERVERINGEN:
Annuleringen moeten schriftelijk worden aangevraagd via de e-mail: info@playajoyel.com

♣ **Wat betreft Camping Playa Joyel:**
In het geval dat de klant door overmacht gedwongen wordt een reservering te annuleren, ontvangt de klant het verzonden bedrag terug.

♣ **Met betrekking tot de klant:**

Niet-restitueerbare tarieven: als u heeft geboekt met een niet-restitueerbaar tarief, ontvangt de klant geen restitutie van de gedane betaling in geval van annulering. De annuleringskosten bedragen 100% van de betaling, zoals overeengekomen door de klant op het moment van boeking.

Reservering stacaravan: Annulering meer dan 21 dagen voor de verwachte aankomstdatum, impliceert de teruggave van het totaal gestorte bedrag minus € 50 administratiekosten. Bij annulering van de reservering binnen 21 dagen voor de aankomstdatum, vervalt het totaal van de betaalde bedragen.

Perceelreservering: Annulering meer dan 7 dagen voor de geplande aankomstdatum, impliceert de teruggave van het totaal gestorte bedrag minus € 50 administratiekosten. Bij annulering van de reservering binnen 7 dagen voor de aankomstdatum vervalt het totaalbedrag dat op de rekening is betaald.

Vergeet niet om een verzekering voor annulerings- en vergoedingskosten af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij om mogelijke tegenvallers te voorkomen, deze zijn beschikbaar op verschillende internetsites

REINIGING: De reinigingskosten van de mobiel home (afwassen van borden niet inbegrepen) bijdragen €50.-
Rook vrije mobiel home*.*indien er in de mobiel home wordt gerookt zullen er €100 extra worden toegevoegd aan de reinigingskosten.
BORG: Bij aankomst is een borg van €100 vereist met voorafgaande toestemming om het te incasseren op uw bankpasje. Deze toestemming zal bij vertrek en overhandiging van de sleutels tussen 08:00 uur en 10:00 uur 's ochtends worden teruggegeven en geannuleerd nadat men het verhuurde materiaal en de reiniging ervan heeft gecontroleerd. De borg zal niet aan de klanten worden teruggegeven wanneer het blijkt dat de accommodatie niet in dezelfde staat als bij aankomst is achtergelaten. Indien er in de mobiel home wordt gerookt zullen er €100 extra worden bijgerekend voor reiniging.
Hoewel de Camping de voorafgaande toestemming bij vertrek van de klant deblokkeert, is de bank van de klant als laatste aansprakelijk voor het overmaken van de vermelde €100 en wordt Camping PlayaJoyel vrijgesteld van mogelijke vertragingenbij het terugbetalen.

SPECIALE SUGGESTIES (HANDICAPS / PERSONEN MET BEPERKTE MOBILITEIT)
Onze accommodaties zijn NIET AANGEPAST AAN GEHANDICAPTE CLIËNTEN.

De Camping dient geïnformeerd te worden, bij het maken van de reservering, betreffende speciale suggesties, gehandicapte cliënten of personen met beperkte mobiliteit. Deze suggesties maken geen deel uit van het contract tussen partijen. Hoewel de Camping al het mogelijke zal doen om tegemoet te komen aan de behoeften van al haar cliënten, kunnen deze speciale suggesties niet gegarandeerd worden, tenzij de Camping deze schriftelijk heeft bevestigd aan de cliënt.

CHECK-IN EN IDENTIFICATIE ARMBANDEN

Elke kampeerder zal bij aankomst de registratieprocedures formaliseren bij de receptie en moet uitdrukkelijk alle voorwerpen vermelden die tegen betaling op de camping zullen worden geïntroduceerd. Op het moment dat de toegang wordt geformaliseerd, is de aanwezigheid van alle mensen die in ons pand verblijven vereist. Identificatiearmbandjes zijn verplicht, persoonlijk en niet overdraagbaar. Het niet naleven van deze regel kan voldoende reden zijn voor uitzetting. Toegang is niet toegestaan voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun ouder of wettelijke voogd, die verantwoordelijk is voor hun gedrag en voor eventuele schade of ongelukken die zij kunnen veroorzaken. Het gebruik van giftige drugs, verdovende middelen of psychotrope stoffen op de camping is ten strengste verboden.

DIEREN

Honden zijn niet toegestaan op het gehele kampeerterrein en er zijn geen dieren toegestaan in de huurstacaravans.

BUITENZWEMBADEN

Het buitenzwembad gaat aan het begin van het seizoen open en zal afhankelijk van de weersomstandigheden waarschijnlijk rond 20 september voor het publiek sluiten. Badmuts verplicht bij gebruik van het zwembad voor alle gebruikers.

BEZOEKEN

Elke persoon die toegang wenst tot Joyel Beach die niet in de incheckgegevens is vermeld, wordt als bezoeker beschouwd.
Om veiligheidsredenen moeten alle bezoekers zich bij de receptie registreren, vergezeld van de eigenaar van het verblijf, om het bezoek goed te keuren.
Gezien bezoek geldt het maximale aantal personen in de stacaravans of staanplaatsen.
De bezoektijden zijn van 08.00 uur tot 22.00 uur.
Dagbezoeken zijn in juli en augustus verboden.
Het is een essentiële voorwaarde dat de bezoeker op de dag van zijn bezoek een familielid of vriend in het etablissement laat verblijven.
De bezoeker moet zich bij de receptie registreren, begeleid door de eigenaar van het verblijf, om het bezoek te autoriseren en het overeenkomstige bedrag te betalen op het moment van registratie.
Ongeautoriseerde bezoekers worden van de camping verwijderd. De campingdirectie behoudt zich het recht voor om kampeerders die ongeoorloofd bezoek herhalen, uit te sluiten. Probeer het bezoek zoveel mogelijk te beperken. Bedenk dat een toename van het aantal mensen dat gebruik maakt van de faciliteiten zich vertaalt in een afname van de kwaliteit van de aangeboden diensten.

VOERTUIGEN

De maximaal toegestane snelheid bedraagt 10 km/uur. Het is verboden zich tussen 00.00 uur en 08.00 uur 's ochtends op de camping te begeven.
Uit respect voor andere kampeerders is het verboden om op het terrein een motorvoertuig te besturen.
Het is verplicht om de auto te parkeren op het toegewezen perceel of op de daarvoor vrijgezette parkeerplaatsen. Parkeren op straat of op lege percelen of kruispunten is verboden om andere kampeerders geen schade te berokkenen. Als u van plan bent om tussen 00.00 uur en 08.00 uur te rijden, dient u uw voertuig op de buitenparkeerplaats van de camping te parkeren.

FIETSEN / SCOOTERS

Vanaf het ontsteken van de campingverlichting tot 08.00 uur is het niet toegestaan om met een fiets, scooter of ander recreatief vervoer rond de camping te rijden. Roekeloos rijgedrag en wedstrijden zijn verboden en bij niet-naleving kan het campingpersoneel deze voertuigen verwijderen.
Elektrische scooters zijn verboden op de camping
Wij raden het gebruik van sloten aan, aangezien de camping niet verantwoordelijk is voor diefstal van fietsen, scooters etc.

VERANTWOORDELIJKHEID

Apparaten die tijdens de afwezigheid van de klant aangesloten blijven, evenals de inhoud ervan, vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de camping.
Verloren voorwerpen (niet-bederfelijke) worden 15 dagen bewaard, daarna kunnen ze niet meer geclaimd worden.
Camping Playa Joyel is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die kunnen optreden als gevolg van wangedrag van de klant, zoals het gebruik van faciliteiten of elementen voor ander gebruik dan waarvoor ze bedoeld zijn.
Camping Playa Joyel streeft ernaar om de inhoud en informatie die op haar website wordt gepubliceerd met de grootst mogelijke nauwkeurigheid te schrijven. Maar het kan het geval zijn dat er, om redenen buiten zijn macht, een typografische fout optreedt of dat bepaalde informatie niet wordt bijgewerkt. Om deze reden stelt het management dat de informatie uitsluitend voor informatief en indicatief gebruik is.
Camping Playa Joyel is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door hars, mieren, regen, wind, overstromingen etc.
Het is de plicht van elke gebruiker van de camping om een geldige verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid te hebben voor eventuele schade die kan ontstaan aan eigendommen van de camping of schade veroorzaakt aan een andere klant of hun eigendommen.

STILTE EN SAMENWERKING

Van 00:00 tot 08:00 uur dient u absolute stilte te bewaren. Buiten deze uren verzoeken wij u, uit respect voor andere kampeerders, het volume van radio's, tv's en andere elektronische apparaten te matigen. Oneigenlijk gebruik en overmatig volume op televisies, radio's enz. zijn verboden.
Het gebruik van giftige drugs, verdovende middelen of psychotrope stoffen op de camping is ten strengste verboden.

MINDERJARIGEN

Toegang is niet toegestaan voor minderjarigen jonger dan 18 jaar die niet worden begeleid door hun ouder of wettelijke voogd, die verantwoordelijk is voor hun gedrag en voor eventuele schade of ongelukken die zij kunnen veroorzaken.
Kinderen jonger dan 8 jaar hebben niet alleen toegang tot het sanitairgebouw. Zij moeten altijd begeleid worden.

ELEKTRISCHE AANSLUITING

De gebruiker zal verplicht moeten beschikken over een tweedraads slangkabel met aardaansluiting, vooral tegen vocht, en het gebruik van parallelle draad is in ieder geval niet toegestaan, en moet te allen tijde voldoen aan de technische eisen gesteld door de toepasselijke regelgeving (CEE17-stekker). Het verbruik mag in geen geval het maximaal toegestane vermogen van 6 ampère overschrijden. Het aansluiten van elektrische apparaten die samen dit gecontracteerde vermogen overschrijden, is dus verboden, evenals het daartoe manipuleren van de installatie.
De Directie behoudt zich het recht voor om de levering van elektriciteit te verbieden aan klanten waarvan de installatie niet in perfecte staat is.

BARBECUE'S
Om in ieder geval overlast voor andere kampeerders te vermijden en wanneer de weersomstandigheden het toelaten, wordt het gebruik ervan binnen de camping zelf tot 23.00 uur getolereerd.
De camping beschikt over twee gemeenschappelijke barbecueplaatsen, de klant dient de grill mee te nemen
Exclusief gebruik met houtskool en wordt aangestoken met tabletten of iets dergelijks (gel), het gebruik van vuurversneller op barbecues is verboden.
Het gebruik van brandbaar materiaal dat het vuur kan verspreiden is alleen toegestaan op een afstand groter dan 3 meter van het vuur; plaats nooit houtskool op de grond of barbecue op de terrassen van stacaravans.
Het gebruik van vuur kan echter op elk moment tijdelijk of permanent worden verboden, afhankelijk van het risiconiveau van bosbranden dat op dat moment bestaat.
Op winderige dagen met snelheden hoger dan 25 km/u, en/of op zeer warme dagen, wanneer de temperatuur boven de 30ºC komt, is het verboden een vuur aan te steken (Orde DES/44/2007, van 8 augustus, waarin regels zijn vastgelegd over het gebruik van brand en preventieve maatregelen in verband met bosbranden.)

De gebruiker moet de volgende veiligheidsmaatregelen in acht nemen:
1. Zorg ervoor dat u een afstand van meer dan 3 meter van de brand heeft tot brandbare stoffen die de brand kunnen verspreiden.
2. Blijf waakzaam en naast het vuur gedurende de hele tijd dat het vuur brandt.
3. Zorg dat je een middel tot uitroeiing bij de hand hebt.
4. Zorg ervoor dat de brand volledig is gedoofd als je weggaat

ZWEMBAD
Het is verplicht om de bevelen van de strandwachten en het campingpersoneel op te volgen
Het gebruik van een badmuts is verplicht
Met het hoofd naar voren duiken is niet toegestaan.
Roken en eten zijn niet toegestaan.
Kinderen jonger dan 10 jaar moeten begeleid worden door een volwassene die eventuele aansprakelijkheid garandeert.
Het gebruik van matten, ballen, waterpistolen is verboden
Bij het niet naleven van deze regels volgt verwijdering van de locatie.
Voor het juiste gebruik en genot van de faciliteiten raden wij onze klanten aan om de ligbedden niet te reserveren terwijl ze het zwembad niet gebruiken.

WIFI-SERVICE
Betaalde wifi beschikbaar. De camping is niet verantwoordelijk indien uw Wi-Fi-verbinding niet correct werkt door verschillende omstandigheden zoals een gebied vol bomen, muren die het signaal hinderen, apparaten die niet verbonden blijven met het netwerk,...
Camping Playa Joyel raadt klanten aan die onbeperkte data nodig hebben voor videoconferenties, werken met Zoom, werken in de cloud,…. uw eigen gegevens contracteren met uw vertrouwde operator.

BRONNEN
Straatfonteinen zijn uitsluitend bedoeld voor het opvangen van water; ze kunnen niet worden gebruikt voor chemische toiletten, het wassen van kleding of het afwassen. In de sanitaire ruimtes van elke ruimte zijn wastafels en een chemisch toiletruimte aanwezig.

REDENEN
Het is niet toegestaan om welke soort plant dan ook op de percelen of plantenbakken te planten. Respecteer de vegetatie van de camping.

SPELLEN MET BALLEN
Ze hebben verschillende sportfaciliteiten. Om de rust van je buren te garanderen, kun je ze gebruiken voor balspelen.

HONDEN
Honden mogen de gehele camping niet betreden. Het is verboden om huisdieren in de stacaravans binnen te laten.

AFVAL
Afval dient te worden gedeponeerd in de daarvoor bestemde containers en niet buiten de containers vanwege onhygiënische omstandigheden. De recyclingpunten voor de inzameling van karton, plastic en glas bevinden zich buiten de camping.

RIOLERING
Om voor de hand liggende redenen van hygiëne en behoud van bomen en planten is het lozen ervan op de grond verboden en is het gebruik van de bijbehorende afvalwatercontainer verplicht. Deze containers mogen uitsluitend en uitsluitend in de W.C. geleegd worden. chemicaliën in de sanitaire blokken.

AUTOWASSEN
Op de camping is een autowasplaats aanwezig die geschikt is voor het wassen van auto’s.

ONTVANGST VAN PAKKETTEN EN ZENDINGEN

De klant is verantwoordelijk voor het ophalen van zijn pakketten bij de agentschappen. De Camping wijst elke verantwoordelijkheid ter zake af.

PRIJZEN

Playa Joyel behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment voorafgaand aan de bevestiging van het contract te wijzigen.
De prijs is gebaseerd op de door de opdrachtgever zelf verstrekte gegevens. U bent verzekerd van de bevestigde prijs zolang er geen wijziging wordt aangebracht aan de data, categorie of elementen die onderworpen zijn aan het oorspronkelijk gecontracteerde tarief en expliciet aangegeven in de bevestiging. Elke latere wijziging door de klant kan een wijziging van de prijs van het verblijf met zich meebrengen.
De via de website www.playajoyel.com, via e-mail of telefonisch aangeboden informatie over prijzen heeft een indicatieve functie en is op geen enkele wijze bindend, noch heeft deze contractuele waarde. Alleen de per e-mail verzonden boekings-/reserveringsbevestiging is bindend.
De huidige tarieven zijn de tarieven die vermeld staan op het officiële bord bij de receptie van de camping. Prijzen worden per dag toegepast op basis van het aantal overnachtingen. De dag eindigt, tenzij anders overeengekomen, om 12.00 uur. Er wordt minimaal één dag bijgeteld en een vertrek na 12.00 uur betekent nog een dag.
Het plaatsen van tenten, caravans en andere voertuigen moet plaatsvinden van 08.00 uur tot 23.00 uur. Elke vierkante of kampeereenheid is de ruimte die bestemd is voor de locatie van een toeristisch voertuig en een mobiele schuilplaats. Wijzigingen in locatie of perceel moeten vooraf worden goedgekeurd.
Prijzen voor het publiek worden bekendgemaakt in overeenstemming met artikel 21, 2 van Decreet 95/2002, betreffende de planning en classificatie van toeristische kampen in Cantabrië. Elke dienst die het bedrijf levert, zonder dat dit door de huidige Toerismeverordening verplicht is voor de toegewezen kampeercategorie, is absoluut vrijwillig en gratis. Zij kan bijgevolg de verstrekking ervan geheel of gedeeltelijk opschorten en deze tarieven zijn vastgelegd in overeenstemming met de specifieke regelgeving inzake consumentenbescherming, artikel 66 quater van Koninklijk Wetsbesluit 1/2007 van 16 november, dat de geconsolideerde tekst goedkeurt de Algemene wet ter verdediging van consumenten en gebruikers en andere aanvullende wetten.
Ongeacht de overeengekomen verblijfsduur kan de directie op elk moment van de klant verlangen dat hij betaalt voor de reeds verleende diensten. Klanten die op andere tijden dan de openingstijden van de receptie willen vertrekken, moeten hun factuur vooraf betalen.
Indien de klant van plan is afwezig te zijn van de camping en de hut op de camping verlaat, is hij verplicht de receptie hiervan op de hoogte te stellen, die de afwezigheid kan aanvaarden of de klant kan dwingen de camping met al zijn bezittingen te verlaten.

ANDERE VOORWAARDEN

• Het gebruik van de campingidentificatiearmband is verplicht tijdens uw verblijf op de camping.
• Bij het afsluiten van een contract verbindt de klant zich ertoe de voorwaarden van het contract en het huishoudelijk reglement van Playa Joyel te lezen, waarbij de betaling van het voorschot de aanvaarding ervan impliceert.
• In geval van een nieuw contract of wijziging van een bestaand contract, wordt u een e-mail gestuurd met alle details van het verblijf en ter vervanging van eventuele eerdere contracten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de informatie te verifiëren en in geval van een fout onmiddellijk info@playajoyel.com op de hoogte te stellen. Als u dergelijke informatie niet ontvangt, neem dan binnen een termijn van maximaal 5 dagen vanaf de datum van het verzoek contact met ons op.
• Het contract is persoonlijk en niet overdraagbaar
• Elke verandering van personen of andere concepten moet bij binnenkomst bij de receptie worden gemeld. Als u weet dat een persoon of voertuig niet is geregistreerd, wordt dit vanaf het begin van het verblijf in rekening gebracht. Een daling van het aantal ingeschreven personen of voertuigen wordt pas toegepast vanaf het moment dat dit bij de receptie gemeld wordt.
• Het management behoudt zich het recht voor om ruimtes, afhankelijk van de bezetting, zonder voorafgaande kennisgeving te openen en/of te sluiten.
• Tijdens uw verblijf kunnen fytosanitaire en pesticidebehandelingen worden uitgevoerd om ongedierte te bestrijden.
• De directie is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade aan elektrische of elektronische apparaten die beschadigd zijn in de kampeerfaciliteiten.
• De Directie is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die kunnen optreden als gevolg van ongepast gedrag van andere cliënten.
• Vergeet niet een annuleringsverzekering af te sluiten op de websites van de verzekeraars die deze verzekering aanbieden

WIJZIGINGSVOORWAARDEN

- Elke wijziging van het contract moet door de eigenaar van de contract worden aangevraagd via e-mail naar info@playajoyel.com. Het wijzigingsverzoek wordt beoordeeld door het reserveringsteam en zij zullen per e-mail antwoorden als de wijziging is geaccepteerd.
- Wijzigingen van de datums van het verblijf of van de categorie die een verlaging van de waarde van het gecontracteerde verblijf bewerkstelligen, worden slechts tot 45 dagen vóór de aankomstdatum aanvaard.
- Elke wijziging van de data van het gecontracteerde verblijf of van de categorie van accommodatie of items die aan tarief zijn onderworpen, impliceert de toepassing van de prijs die van kracht was op het moment van de wijziging.
- De beslissing van de klant om de tijd van het gecontracteerde verblijf niet te gebruiken, geeft geen recht op restitutie of compensatie van de betaalde prijs.

BEZOEKEN

- Elke persoon die toegang wenst tot het resort en niet in de contract wordt vermeld nadat het inchecken is voltooid, wordt beschouwd als een bezoeker.
- Alleen bezoeken aan klanten die op de camping verblijven, zijn toegestaan.
- Om veiligheidsredenen moeten alle bezoekers zich bij de receptie registreren, vergezeld door de houder van de reservering om het bezoek te autoriseren.
- De openingstijden zijn vanaf 8.00 uur tot 22.00 uur

HET OPLADEN VAN ELEKTRISCHE VOERTUIGEN IN DE STOPCONTACTDOOS VAN DE STANDPLAATSEN OF STACARAVAN IS VERBODEN. VOERTUIGEN MOETEN WORDEN OPGELADEN AAN HET LAADPUNT VOORBEREID VOOR ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

De campingbeheerder kan niet garanderen dat de oplaadservice dagelijks beschikbaar zal zijn, aangezien er zich technische problemen kunnen voordoen.

PLAYA JOYEL SL wijst uitdrukkelijk alle verantwoordelijkheid af in het geval dat een klant zijn elektrische voertuig oplaadt aan een willekeurig stopcontact op de camping, anders dan via het daarvoor bestemde oplaadpunt voor elektrische voertuigen (opladen niet gratis).
Als er een stekker van de staanplaatsen of stacaravans wordt gebruikt, stekkers die vanwege hun eigenschappen niet geschikt zijn voor het opladen van elektrische voertuigen, zou het opladen extreem traag zijn en zou de klant ook de stekker kunnen verbranden.
Als de klant de elektrische voedingsstekkers gebruikt op de staanplaatsen of stacaravans, die niet geschikt zijn voor het opladen van elektrische voertuigen, is de klant als enige verantwoordelijk in geval van brand als gevolg van oververhitting van de stekker, als gevolg van spanningsoverbelasting en kan zelfs kabel om uw oplader te laten fuseren met de pakketstekker.

Vraag rechtstreeks bij de receptie van de camping naar de tarieven voor het hele seizoen
Informeer op onze website www.playajoyel.com naar de annuleringsvoorwaarden en reserveringsvoorwaarden

Telefoon (+34) 942630081 info@playajoyel.com

WETTELIJKE WAARSCHUWING:

Het gebruik van deze website en zijn formulieren vereist de acceptatie van de behandeling van gebruikersgegevens in overeenstemming met dit privacybeleid, inclusief het verzamelen van toegangsgegevens en het elektronisch verzenden van commerciële informatie. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking en contactgegevens: PLAYA JOYEL SL Adres: Playa de Ris s/n, 39180 Noja, Cantabria – Spanje. Contactgegevens: tel. +34 942 63 00 81, info@playajoyel.com Doel van de gegevensverwerking: De gegevens worden verwerkt met als doel toegang te bieden tot de online-inhoud van de website en om te reageren op verzoeken van internetgebruikers, bijhouden van bezoeken (IP-adressen, browsergegevens, land, bezochte pagina, enz.) voor statistische doeleinden, maatregelen nemen gericht op webbeveiliging. Bij het invullen van een van de formulieren is het noodzakelijk om bepaalde persoonlijke gegevens te verstrekken, die zullen worden opgenomen in de bestanden die eigendom zijn van PLAYA JOYEL SL voor het doel waarvoor ze worden gevraagd. PLAYA JOYEL SL verbindt zich ertoe de geheimhoudingsplicht na te leven die is vastgelegd in de regelgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot de verzamelde gegevens.

Legitimatie: De gegevens worden verwerkt op basis van de toestemming van de gebruiker, evenals in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen van PLAYA JOYELS L en, indien van toepassing, voor de uitvoering van een contract of pre-contract tussen de gebruiker en PLAYA JOYEL SL

Ontvangers en overdrachten: Ontvangers: PLAYA JOYEL SL Internationale overdracht (buiten de Europese Economische Ruimte) is niet voorzien, behalve voor opslagdoeleinden, en in ieder geval gebaseerd op het bestaan van een adequaatheidsbesluit, gebaseerd op het bestaan van voldoende garanties, evenals als entiteiten die zich houden aan de privacyschildovereenkomst (http://www.privacyshield.gov)

Bewaartermijn van gegevens: Tenminste gedurende de termijnen bepaald door de toepasselijke wetgeving en in ieder geval zolang de toestemming geldig is.

Rechten van personen: Belanghebbenden hebben recht op: toegang tot, rectificatie en verwijdering van hun gegevens; verzoeken om overdraagbaarheid van uw gegevens; zich verzetten tegen de behandeling of de beperking ervan vragen; eventueel verleende toestemming intrekken. Om dit te doen, kunt u uw verzoek per e-mail of schriftelijk naar het adres van de verantwoordelijke sturen. De eigenaar van de gegevens dient een kopie van zijn identiteitsbewijs/paspoort bij de aanvraag te voegen. Ze kunnen ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Waarheidsgetrouwheid en bijwerken van de gegevens: de gebruiker moet de formulieren invullen met ware, exacte, volledige en actuele gegevens. De gebruiker zal geen gegevens invoeren die overeenkomen met een andere persoon; PLAYA JOYEL SL gaat ervan uit dat de gegevens zijn verstrekt door de eigenaar ervan. De gebruiker is als enige verantwoordelijk voor enige schade of schade, direct of indirect, die aan een persoon kan worden toegebracht door het invullen van het formulier met valse, onnauwkeurige, onvolledige of verouderde gegevens of met betrekking tot een andere persoon. De gebruiker moet elke wijziging in de verstrekte gegevens doorgeven om ervoor te zorgen dat zijn gegevens naar behoren worden bijgewerkt. Minderjarigen PLAYA JOYEL SL verbiedt het gebruik van haar webdiensten door gebruikers onder de veertien jaar, behalve met de uitdrukkelijke toestemming van hun ouders of voogden. Met betrekking tot reserveringen kunnen alleen personen ouder dan 18 jaar deze maken.

Webanalyse: deze website maakt gebruik van verschillende analyses om erachter te komen hoe er door het publiek naar wordt gezocht, hoe deze wordt geopend en gebruikt. Deze analyses kunnen betrekking hebben op het verzamelen van persoonlijke gegevens zoals het IP-adres, de locatie van de verbinding, informatie over de browsersoftware of -hardware, enz. Deze informatie is niet gekoppeld aan gebruikers en wordt uitsluitend gebruikt voor het verkrijgen van statistische informatie over het gebruik van de website van het bedrijf.

Gebruik van functies van Google, Inc. Deze website integreert functies van Google Inc (1600 AMPHITHEATER PARKWAY, MOUNTAIN VIEW, CALIFORNIA, VS), zoals YouTube-video's, kaarten en "+1"-knoppen. Om dit te doen, maakt de browser van de gebruiker bij het gebruik van internet een directe verbinding met de servers van het internetdomein google.com en andere Google-domeinen. Hierdoor weet Google dat de gebruiker het web heeft bezocht vanaf zijn IP-adres. Google maakt voor verschillende doeleinden gebruik van permanente cookies, lokale opslag en lokale Flash-opslag op het apparaat van de gebruiker, waaronder het verzamelen van gebruikersactiviteit op internet om advertenties aan te bieden die zijn afgestemd op hun interesses, in overeenstemming met hun privacybeleid: http: // www.google.es/intl/es/policies/privacy/ Door deze website te gebruiken, stemt de gebruiker in met de verwerking van zijn gegevens door Google op de manier en voor de aangegeven doeleinden.

VERSION 2027